



AEG

SIGNUM BAGLESS Instruction Manual





IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Thank you for choosing a Volta Vacuum Cleaner from the Electrolux Group. To ensure total satisfaction, read the instruction manual carefully. Retain for reference.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE)

When using an electrical appliance, basic precaution should always be followed, including the following: Before connecting the cleaner to an electrical supply outlet ensure that the voltage marked on the rating plate (on the underside of the cleaner) is correct for your electrical supply. If it does not comply, do not use the cleaner prior to contacting the manufacturer.

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
2. To reduce the risk of electric shock, do not use outdoors or on wet surfaces.
3. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. Close attention is necessary when used near children.
4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
5. Use only as described in this manual. Use only manufactures recommended attachments.
6. Do not use with damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, take it to a service centre before using.
7. Do not drag the vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle. Do not close door on cord, or pull around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
8. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
9. Do not handle the plug or vacuum cleaner with wet hands.

10. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked. Keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
11. Keep hair, loose clothing, fingers and all parts of body away from openings and moving parts.
12. Turn all controls off before unplugging.
13. Use extra care when cleaning on stairs.
14. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
15. Unplug before connecting the hose.
16. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
17. Do not use without dust bag and/or filter in place.
18. Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
19. We recommend you do not use your vacuum on carpet cleaning foams, sharp or heavy building materials or plaster dust. They could damage or clog dustbag and cause failures to other key parts in your vacuum cleaner and render your warranty invalid.
20. Store your cleaner indoors in a cool, dry area.
21. Keep your work area well lit.
22. Unplug electrical appliances before vacuuming them.

SERVICE & REPAIR

It is dangerous to alter the specification or modify the product in any way. Under no circumstances should you attempt to repair the cleaner yourself. Repairs are undertaken by unauthorized or inexperienced persons may cause injury and/or serious malfunction and may void warranty.

NB! To avoid injury and prevent damage to the machine, a defective lead must only be replaced by an authorised Volta service provider approved by the manufacturer.

The cleaner should be serviced by an authorized Volta service provider and only genuine Volta spare parts should be used.

Double Insulation

Your vacuum cleaner is double insulated. This means that all external parts are electrically insulated from the mains. This is done by placing insulation barriers between the electrical and mechanical components, making it unnecessary for the cleaner to be earthed.

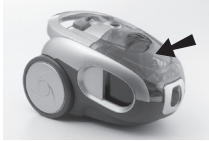
PARTS IDENTIFICATION



- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Power cable | 9. Carry handle |
| 2. Cable rewind button | 10. Telescopic tube |
| 3. On/off button | 11. Hose handle with slide valve |
| 4. Variable Suction control | 12. Combination carpet/
hard floor nozzle |
| 5. Dust container | 13. Turbo pet hair nozzle |
| 6. Filter indicator | 14. Upholstery nozzle, Crevice nozzle
and Dusting brush |
| 7. Dust container release button | |
| 8. Hose assembly | |

ASSEMBLING THE VACUUM CLEANER

Getting started



1. Check the dust container is in place.



2. To connect the hose into the suction inlet push it until it clicks.
To disconnect the hose from the suction inlet, push the button at the end of the hose.



3. Attach the telescopic tube to the hose handle and floor nozzle by pushing and twisting together. (Twist and pull apart to dismantle).



4. Extend the cable and connect to the mains. The cleaner is fitted with cord rewind, ensure cord is not twisted before use. (Press foot pedal to rewind. Note: Please hold the plug to prevent it striking you or the machine).

Filter indicator: before commencing cleaning, plug the cleaner in and turn it on (without the hose attached to the cleaner).

If the indicator is red, clean the filter.

If the indicator is clear, attach the hose and all the other necessary attachments and commence cleaning.



5. Press the On/Off button to activate the cleaner.



6. By moving the variable power control, the suction power can be adjusted. Suction can also be regulated on the hose handle by opening/closing the slide valve.

Getting the best results



Carpets: Use the combination floor nozzle with the lever in horizontal position.



Hard Floors: Use the combination floor nozzle with the lever in the vertical position.

Loose rugs/curtains/light weight fabrics: Reduce the suction power. Use the floor nozzle for loose rugs and the upholstery nozzle for curtains, cushions, fabrics, etc.



Confined areas: Use the crevice nozzle for crevices, corners and radiators.

Dusting brush - Use for removal of dust coverage on furniture and slatted blinds.

INSTRUCTIONS FOR USE

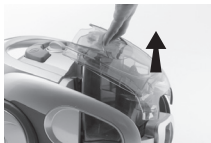


For the best cleaning results on carpets:

Use the Turbo pet hair nozzle. The rotating motion of the brush roll will loosen dirt that has been trodden in to the carpet fibre. It is also very effective at removing stubborn fluff and pet hair.

Removing the contents of the dust container.

Always operate the cleaner with the dust container installed.



1. Press the dust container release button and lift the dust container out.



2. Remove the contents of the dust container by pushing the orange-coloured opening button.



3. Close the dust container lid until it clicks.



4. Push the dust container back into the cleaner until it clicks shut.

Removal, cleaning and fitting the plastic cone assembly.



To ensure there is no restriction of air flow resulting in loss of suction after the emptying of the dust container, it is essential that the plastic cone is checked for blockages.

Removal of the plastic cone section.

1. Lay the dust container down so the HEPA filter is facing the floor.
2. Open the dust compartment cover flap by pressing the flap release button.
3. The plastic cone assembly is located on the right hand side. Twist the cone assembly anti clockwise and pull out the cone assembly.
4. Check for residue build up, if present, wipe clean and replace the cone assembly in the locking position in the dust container. Turn clockwise to lock it in position (please note that the cone assembly can only be fitted one way.)
5. Close the flap and install the dust container in the vacuum cleaner body, ensuring it is locked into position.

Please note: It is normal for the dust container full indicator to flicker On and OFF during use. If the dust container is emptied and the indicator is still flickering, this indicates the HEPA filter and frame is clogged. In this case follow the instructions replacing or cleaning the HEPA filter and frame.

Cleaning the exhaust filter



Open the filter grill to remove the exhaust filter.



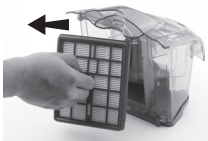
Take the filter out of the grill and insert a new one. Close the filter grill.

Exhaust filter reference number: Menalux F9000.

Replacing and cleaning the protection filter and HEPA filter



1. Remove the dust container from the cleaner.



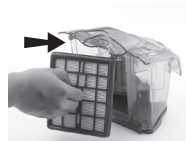
2. a. There are two pre- motor filters in this vacuum cleaner, a spongy grey protection filter, and the framed HEPA filter.
- b. Remove the HEPA filter frame from the container by pulling it away by the small tab. Remove the grey protection filter by simply pulling it loose from HEPA filter frame
- c. Tap the HEPA filter face down on a flat surface covered with a sheet of paper. This will dislodge excessive residue from the HEPA filter. Dispose of the cover sheet with the dust residue. Gently beat the grey protection filter in an open air space to properly dislodge any dust.



3. If necessary both the HEPA filter and grey protection filter can be washed under a tap with cold water. Always wash the filter from the underside, do not scrub or use cleaning agents on the filter.



4. Air dry both the HEPA filter and grey protection filter for 24 hours to ensure it is completely dry before reusing. Avoid direct sunlight or extreme drying conditions.



5. a. Refit the grey protection filter by aligning it with the dust container and sitting it in place, then fit the HEPA filter by alining the frame with the dust container and simply sliding the HEPA filter into place.
6. If either of the filters appear damaged do not re use them To purchase replacement filter call Electrolux customer service on 1300 365 305 (AUS), 05 08 730 730 (NZ).

MAINTENANCE

WARNING: Many air fresheners, household deodorants, sprays and polishes contain highly inflammable gas propellants. Because of this it is particularly important that these products are used strictly in accordance with the relevant manufacturers instructions. It is essential that none of the above products are sprayed directly into the vacuum cleaner or any of the filters, hose assembly or dust chamber.

Trouble shooting and customer information

The vacuum cleaner does not start

1. Check that the power cord is connected to the mains.
2. Check that the plug and power cord are not damaged.
3. Check for a faulty/blown fuse.

The vacuum cleaner stops

1. Check whether the dust container is full. If so, empty it.
2. Is the nozzle, tube or hose blocked?
3. Are the filters blocked?

Water has entered the vacuum cleaner


It will be necessary for the Fan Unit / Motor to be replaced by an Authorised Electrolux service agent. Damage to the Fan Unit / Motor caused by the penetration of water is not covered by warranty.

Customer Information

Electrolux Pty Ltd decline all responsibility for all damages arising from improper use of the appliance, or in cases where there has been tampering with the appliance other than by an Authorised Electrolux service agent. This appliance has been designed with the environment in mind and all plastic parts are marked accordingly for recycling purposes.

For your closest service agent for servicing or to obtain accessories for your vacuum cleaner, please contact our customer service help line noted on back cover of this booklet.

If you require further details please consult our website: www.volta.com.au

The symbol  on the product or on its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

중요한 안전 점검 사항

아에게 시그넵 청소기를 구입해 주셔서 대단히 감사합니다. 청소기의 성능을 최대한 활용하기 위해, 사용하기 전 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오. 본 사용설명서는 참고용으로 보관해 주십시오.

중요한 안전 점검 사항 (사용 전 주의 사항)

본 제품을 사용할 때에는 반드시 전압이 맞는 전원에 사용하십시오.

감전, 화재 등 사고를 방지하기 위한 주의사항

1. 청소기를 전원에 연결된 채로 방치하지 마십시오. 사용하지 않을 때에는 반드시 전원을 뽑아 주십시오.
2. 전기 충격에 의한 위험을 최소화하기 위해 외부 또는 젖은 바닥에서는 사용하지 마십시오.
3. 어린이가 본 제품을 가지고 놀거나 다치지 않도록 주의하시고 반드시 보호자의 주의 하에 청소기를 작동하시기 바랍니다.
4. 본 제품은 어린이를 포함한 신체적, 정신적 약자를 대상으로 제조되지 않았습니다. 따라서 경험과 지식이 부족한 사람이 사용하려는 경우, 반드시 안전에 책임을 지고 있는 보호자의 도움과 안내를 받아 사용하시기 바랍니다.
5. 본 사용설명서에서 설명하는 방법에만 제품을 사용하시기 바랍니다.
6. 코드가 손상된 채로 청소기를 사용하지 마십시오. 만약 다음과 같은 이유로 청소기가 동작하지 않을 때에는 반드시 서비스 센터를 통하여 교체하여 주십시오.
 - 청소기가 떨어졌을 때
 - 손상을 입었을 때
 - 물에 빠졌을 때
 - 외부에 방치되었을 때
7. 코드를 세게 끌어당기거나 코드를 핸들처럼 사용하지 마십시오. 코드가 끼인 상태로 문을 닫거나 날카로운 물체, 모서리에 코드가 긁히지 않게 하십시오. 코드의 표시된 선 만큼만 꺼내어 사용하시고, 코드를 항상 인화성 물체에서 멀리 떨어뜨려 주십시오.
8. 코드를 당겨 전원코드를 뽑지 마시고 플러그를 잡고 뽑아 주십시오.
9. 젖은 손으로 코드를 만지거나 청소기를 작동하지 마십시오.
10. 입구를 막을 수 있는 어떠한 물체도 입구에 삽입하지 마십시오.
11. 머리카락이나 옷깃, 손가락이나 몸의 일부분이 입구에 빨려들어가지 않도록 주의하십시오.
12. 코드를 뽑기 전에 전원이 꺼졌는지 확인하십시오.
13. 계단을 청소할 때에는 주의하십시오.
14. 인화성 물질에 가까이 하지 않도록 주의하십시오.
15. 호스를 연결하기 전에 코드를 뽑아 놓으십시오.
16. 타고 있는 담뱃재, 성냥 등 불씨가 될 수 있는 물질들에 가까이 하지 마십시오.
17. 먼지통이 장착되지 않은 상태에서는 작동하지 마십시오.
18. 멀티탭을 사용하는 경우 해당 멀티탭이 본 제품보다 허용전압이 높은 경우에만 사용하십시오.
19. 카펫세제, 건축자재 혹은 석고가루를 흡입하지 않도록 주의하십시오.
20. 진공청소기를 통풍이 잘 되고 건조한 곳에 보관하십시오.
21. 너무 어두운 곳에서 청소하지 마십시오.
22. 청소하기 전에 다른 전자제품들은 전원을 빼 놓는 것이 좋습니다.

사후 수리 서비스

본 제품의 사양을 무단으로 변경하거나 개조하는 행위는 위험합니다.

주의! 어떠한 상황에서도 스스로 청소기를 수리하지 마십시오. 소비자의 무단 수리로 인한 어떠한 손상도 무상 보증수리의 범위 안에 포함되지 않습니다. 반드시 공식 서비스 센터를 통하여 수리를 의뢰해 주십시오.

이중 접지

본 제품은 이중 접지되어 있습니다. 따라서 본 제품을 사용하기 위해 따로 바닥에 접지할 필요가 없습니다.

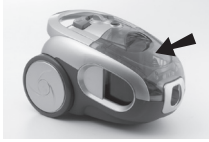
제품 구성



- | | |
|---------------|-------------------------------|
| 1. 전원 코드 | 9. 이동용 본체 핸들 |
| 2. 코드 되감개 버튼 | 10. 연장 가능 튜브 |
| 3. 전원 버튼 | 11. 에어밸브가 달린 핸들 |
| 4. 흡입력 조절 다이얼 | 12. 마룻바닥/카펫 공용 노즐 |
| 5. 먼지통 | 13. 터보브러쉬 노즐 |
| 6. 필터 교환 표시기 | 14. 소파용 노즐, 틈새용 노즐,
브러쉬 노즐 |
| 7. 먼지통 분리 버튼 | |
| 8. 호스 | |

청소기 조립하기

시작하기



1. 먼지통이 장착되어 있는지 확인합니다.



2. 호스를 입구에 끼워 딸각하는 소리가 나도록 고정합니다. 분리할 때는 호스 끝 부분에 있는 버튼을 눌러 분리합니다.



3. 연장가능 튜브를 핸들에 장착하고 바닥노즐을 튜브 반대쪽에 비틀어 끼워 물려 고정합니다. (분리할 때에는 노즐에 있는 분리버튼을 눌러 분리합니다.)



4. 전선을 뽑아 전원에 꽂습니다. 코드 뒤감개로 전선을 감기 전에, 코드가 꼬여있지 않은지 확인합니다. (코드 뒤감개 버튼을 발로 밟아 코드를 뒤감아 들입니다.)

주의: 플러그를 살짝 잡고 코드 뒤감개 버튼을 밟아 플러그가 몸이나 본체를 치지 않도록 주의하십시오.)

필터 교환 표시기: 청소를 시작하기 전에, 호스를 청소기에 장착하지 않은 상태로 전원을 꽂아 청소기를 작동합니다.

만약 필터 교환 표시기가 빨간색이라면, 필터를 교환하십시오.

만약 표시기가 투명하다면 호스를 장착하고 기타 필요한 부분을 장착하여 청소를 시작하십시오.



5. 전원 버튼을 눌러 청소기를 작동합니다.



6. 흡입력 조절 다이얼로 원하는 최적의 흡입력으로 조절합니다. 흡입력은 또한 핸들의 에어밸브로도 조절할 수 있습니다.

최상의 청소성능을 위한 팁



카펫: 바닥 노즐의 레버를 세워 바닥솔이 들어가도록 해 주십시오.



마룻바닥: 바닥 노즐의 레버를 밟아 바닥솔이 나오도록 해 주십시오.

느슨한 커튼, 러그, 가벼운 천 재질: 흡입력을 약하게 조절해 주십시오. 러그에는 바닥 노즐로, 커튼이나 쿠션에는 소파용 노즐로 청소해 주십시오.



사방이 막힌 공간:

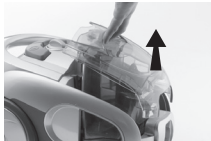
틈새 청소를 위해서 틈새 노즐을 사용하십시오. 가구 위 및 블라인드 등을 청소하려면 브러쉬 노즐을 사용하십시오.

사용 안내



카펫에서의 최상의 청소성능을 위한 팁:
터보 브러쉬 노즐을 사용하십시오. 회전하는 브러쉬롤이 카펫 속까지 박혀 있는 먼지들을 긁어내어 깨끗하게 청소합니다. 또한 바닥에 정전기로 붙어 있는 털이나 머리카락 또한 효과적으로 제거합니다.

먼지통 분리 및 먼지통 비우기
반드시 먼지통이 장착된 상태에서만 청소기를 작동하십시오.



1. 먼지통의 분리버튼을 눌러 먼지통을 분리합니다.



2. 하단부의 오렌지색 버튼을 눌러 먼지통 내부의 물질들을 제거합니다.



3. 먼지통의 뚜껑을 딸락 소리가 나도록 닫습니다.



4. 먼지통을 청소기에 딸락 소리가 나도록 장착합니다.

먼지통 내 싸이클론 콘 청소하기



먼지통을 비우고 나서 흡입력 저하의 원인이 되는 장애물이 남아 있지 않은지 확인합니다. 싸이클론 콘이 막히지 않았는지 확인합니다.

싸이클론 콘 청소하기

1. 먼지통의 헤파필터가 바닥을 향하도록 내려놓습니다.
2. 먼지통의 커버 분리 버튼을 눌러 커버를 분리합니다.
3. 싸이클론 콘은 우측에 위치하고 있습니다. 콘을 시계 반대방향으로 비틀어 당겨 내어 분리합니다.
4. 콘에 잔여물질이 있는지 확인하여 닦아낸 뒤 다시 먼지통에 장착합니다. 장착 시에는 시계 방향으로 비틀어 끼워 넣습니다. (콘은 한 방향으로만 장착 및 분리가 가능하니 주의하십시오.)
5. 먼지통의 커버를 닫고 먼지통을 본체에 장착합니다. 제대로 장착되었는지 확인하십시오.

주의! 먼지통이 가득 차면 필터 표시기가 깜박거립니다. 만약 먼지통을 비우고 나서도 표시기가 깜박거린다면 헤파필터나 그 주변이 막힌 것입니다. 이러한 경우 안내에 따라 헤파필터를 씻거나 교체하십시오.

배기필터 청소하기



필터 덮개를 열어 배기필터를 분리합니다.

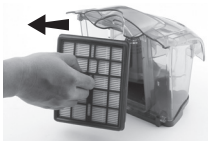


필터를 새로운 필터로 교체합니다.
필터 구매는 서비스센터로 문의하십시오.

모터보호필터와 헤파필터 세척 및 교환하기



1. 먼지통을 청소기에서 분리합니다.



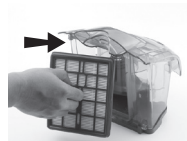
2. a. 헤파필터와 회색 스폰지 필터의 2가지 프리필터가 있습니다.
- b. 헤파필터 프레임을 먼지통에서 당겨 분리합니다.
회색의 모터보호 스폰지 필터도 당겨 분리합니다.
- c. 헤파필터를 바닥을 향하게 하여 종이로 감싼 뒤 가볍게 바닥을 칩니다. 회색 스폰지 필터는 통풍이 잘되는 곳에서 가볍게 쳐서 먼지를 제거합니다.



3. 필요하다면 헤파필터와 회색 스폰지필터를 물에 씻을 수 있습니다. 물에 씻을 때는 세척제를 사용하지 말고 흐르는 물에 먼지를 흘려 보내십시오.



4. 헤파필터와 회색 스폰지필터를 24시간 동안 완전히 건조시킵니다. 건조 시에는 직사광선이나 극한의 환경은 피해 주십시오.



5. a. 회색의 스폰지필터를 먼지통의 위치에 맞춰 장착한 뒤, 헤파필터를 위치에 맞춰 장착합니다.
6. 만약 필터가 손상된 경우 절대로 손상된 필터를 사용하지 마십시오. 필터 구매가 필요한 경우 공식 서비스센터로 문의하여 주십시오.

유지 및 관리

주의: 방향제나 데오도란트, 스프레이 등은 인화성 물질을 함유하고 있을 수 있습니다. 이러한 인화성 물질로 인한 모든 위험을 방지하기 위해 청소기나 필터, 각종 부품들 주변에서는 방향제나 데오도란트 등을 뿌리지 않도록 주의하십시오.

문제 해결과 서비스 안내

청소기가 작동하지 않습니다.

1. 플러그가 전원에 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. 플러그나 전선에 손상이 있는지 확인합니다.
3. 퓨즈 상태를 확인합니다.

청소기가 멈췄습니다.

1. 먼지통이 가득 찼는 지 확인합니다. 만약 가득 찼다면 먼지통을 비웁니다.
2. 노즐이나 튜브, 호스가 막혔는지 확인합니다.
3. 필터가 막히지 않았는지 확인합니다.

물이 청소기로 들어갔습니다.

물이 들어간 경우 공식 서비스 센터에서 모터와 팬을 교체하여야 합니다. 모터나 팬의 손상으로 인한 수리는 무상 보증수리에 해당하지 않으니 주의하여 주십시오.

소비자 정보

아래에는 제품의 부적절한 사용 또는 제품 개조로 인하여 발생하는 모든 손해에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. 만약 전원 코드가 손상되었다면 모든 위험을 방지하기 위해 반드시 공식 서비스센터로 연락하십시오. 더 많은 세부정보를 알고 싶으시다면 www.electrolux.co.kr 으로 방문하십시오. 만약 청소기 또는 사용설명서에 대한 질문이 있거나 아에게 청소기를 위한 액세서리를 찾기 어려우시다면, 웹사이트 www.electroluxconsumer.co.kr 로 방문하시거나 1566-1238로 전화하십시오.

제품 또는 포장 박스의 ♻️ 심볼은 이 제품을 일반 가정용 폐기물로 처리해서는 안됨을 나타냅니다. 이러한 제품은 전기 또는 전자 제품의 재활용 수거 센터로 인도해야 합니다. 이 제품의 올바른 폐기는 부적합한 폐기물 처리로 인해 발생할 수 있는 환경 및 인체 건강에 대한 부정적 결과를 예방하는 데 도움이 됩니다. 이 제품의 재활용에 대한 자세한 정보는 해당 지역 동사무소나 가까운 가정용 폐기물 처리 센터로 문의하시기 바랍니다.



품질보증서

제 품 명	진공청소기
모 델 명	시그넘 (ASI4103)
구 입 일	년 월 일
판 매 자	상 호
	성 명 전 화
보 증 기 간	구입일로부터 1년 (액세서리의 경우 구입일로부터 6개월)

- 본 제품은 아에게의 탁월한 기술과 철저한 품질관리로 생산되었으며, 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 소비자가 정상적인 사용 중 보증기간 이내에 제조사의 결함이나 자연발생적으로 고장이 생겼을 때에는 그 수리나 부품의 교환을 무상으로 해드릴 것을 보증합니다.
- 보증기간이 지났거나 보증기간 이내의 잘못된 사용이나 사고로 인한 제품손상, 사용부주의, 설치상의 잘못, 자의적 변경 및 수리, 영업용 목적의 사용, 제품 설명서에 규정된 요건이나 규정의 미준수 등으로 인한 고장이나 성능상 하자의 경우 제품 보증이 적용되지 않습니다. 또한 전구나 유리용기 및 플라스틱 용기 같은 부속품에는 적용되지 않습니다.
- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.
- 사용중 의문나는 사항이 있거나 서비스를 원하실 경우에는 당사 고객센터로 연락하시기 바랍니다.

AEG

수 입 판 매 원 : 일렉트로룩스 코리아(주)

서울시 중구 수표동 99번지 시그니처 타워스 서울 동관 11층

고 객 센 터 : 1566-1238

소비자분쟁해결기준 안내

본 소비자 피해보상 규정은 재정경제부 (MINISTRY OF FINANCE AND ECONOMY) 고시 제 2006-36호에 준한다.

	소비자 피해보상 규정	보상 내역		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
정상적인 상태에서 자연 발생한 고장시 (부품 보유기간 이내 시)	구입 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	제품 교환 불가능 시(보증기간 이내 제품 단종)	구입가 환불		
	수리 가능	구입 1개월 경과 후 고장이 난 경우	무상수리	유상수리
		동일하자 3회까지 고장이 난 경우	무상수리	유상수리
		동일하자 4회까지 고장이 난 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
		서로 다른하자 5회째 고장이 난 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불		
	제품의 부품 공급 불가로 서비스를 못할 시			
소비자가 서비스 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우				
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환		
<ul style="list-style-type: none"> 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 사용상 정상적 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 본체 외 액세서리부품(배터리, 진동자, 유리용기, 컵류, 필터류, 전선류 등) 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 일렉트로룩스코리아가 지정한 서비스센터의 엔지니어가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 발생하였을 경우 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. 	유상수리	유상수리		

본 제품은 대한민국에만 사용하도록 만들어진 제품으로 AC 220V, 60Hz에서 사용하시기 바랍니다.
 대한민국 외 타 국가에서 사용 시 당사 고객센터로 문의 하시기 바랍니다.
 가정에서 사용하도록 만들어진 제품으로 사업장(콘도, 커피전문점, 편의점 등)에서 사용 시 보증기간은 6개월입니다.
 제품 내부 세척(청소), 필터류 손질 및 액세서리(호스, 브러쉬, 튜브등)이를 제거 시 서비스 비용이 발생 합니다.
 사용설명서 지시사항 미 준수로 발생한 서비스에 대해서는 비용이 발생 합니다.
 배터리의 보증기간은 구입 후 6개월입니다.
 소모성 부품(필터, 칼날, 유리용기)은 사용중 마모, 파손이 발생 할수가 있습니다.
 음식을 조리, 가공하는 제품의 부품은 음식물로 인한 자연적인 탈색, 변색이 이루어 질수 있습니다.
 제품의 하자로 인한 반품, 환불은 구입처에서 가능하므로 구입처에 문의하시기 바랍니다.



AEG

Share more of our thinking at
www.electrolux.com

Product specifications and colours are subject to changes and vary from country to country